

**Специалисты краевого Роскадастра рассмотрели порядка 8 тыс. обращений**

**в 2022 году**

**Предоставлять сведения в срок по интересующим вопросам возможно благодаря оперативной работе сотрудников** [**филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю**](https://kadastr.ru/)**, которые ежедневно рассматривают обращения. Эксперты организации рассказывают о способах подачи соответствующих обращений, а также подводят итоги за прошедший год.**

Тематика направляемых обращений разнообразна.В том числе,сотрудники оперативно выполняют работу по следующим видам обращений:

* предоставление сведений из ЕГРН;
* внесение о кадастровой стоимости объектов недвижимости;
* предоставление консультационных услуг;
* кадастровая деятельность и землеустройство;
* жалобы на работу специалистов и руководителей;
* отзывы и предложения о работе сайта и др.

*«В 2022 году в краевой филиал ФГБУ «Федеральная Кадастровая палата Росреестра», реорганизованный в 2023 году в филиал ППК «Роскадастр», поступило* ***7,7 тыс.*** *обращений от физических и юридических лиц. Причем 60 % из них направлено в электронном виде»*, - отмечает **заместитель директора филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краюСветлана Галацан**.

При этом свыше 5 тыс. обращений направлено от юридических лиц, 2,3 тыс. представлено физическими лицами, 0,4 тыс. - от иных лиц.

Напоминаем, что получить интересующую информацию не выходя из дома, можно с помощью [сервиса](https://kadastr.ru/feedback/online/) «Обращения онлайн» в разделе «Обратная связь» на официальном сайте учреждения [kadastr.ru](https://kadastr.ru). Через данный сервис в прошлом году поступило 1,2 тыс. обращений.

Для формирования обращения достаточно выбрать регион филиала, в которое оно направляется, тип отправителя (физическое лицо; кадастровый инженер, ИП; юридическое лицо), а также тему обращения. При необходимости к тексту можно прикрепить документ.

Кроме того, направить обращение можно:

* почтовым отправлением по адресу: 350018, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Сормовская, 3;
* по адресу электронной почты: [filial@23.kadastr.ru](mailto:filial@23.kadastr.ru);
* лично, поместив заполненное заявление, обращение или жалобу в специальный бокс, расположенный в холле на первом этаже филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю по адресу: г. Краснодар, ул. Сормовская, дом 3.

По вопросам, связанным с решениями государственных регистраторов, необходимо обращаться в территориальное Управление Росреестра ([rosreestr.gov.ru/upravlenie-rosreestra-po-krasnodarskomu-krayu](https://rosreestr.gov.ru/upravlenie-rosreestra-po-krasnodarskomu-krayu/)) или воспользоваться телефонами горячей линии 8-861-250-18-10, 8-861-250-55-10.

Запросы по допущенным кадастровым инженером нарушениям обрабатываются саморегулируемой организацией, членом которой он является. Проверить, в какое СРО входит кадастровый инженер, можно на сайте Росреестра [rosreestr.gov.ru](https://rosreestr.gov.ru/about/struct/territorialnye-organy/upravlenie-rosreestra-po-krasnodarskomu-krayu/) в разделе [«Деятельность»](https://rosreestr.gov.ru/activity/) - [«Ведение реестров СРО и их членов»](https://rosreestr.gov.ru/activity/vnesenie-svedeniy-v-gosudarstvennyy-reestr-samoreguliruemykh-organizatsiy-operatorov-elektronnykh-pl/) - [«Реестры саморегулируемых организаций»](https://rosreestr.gov.ru/wps/portal/p/cc_ib_portal_services/cc_ib_sro_reestrs).

Порядок и сроки рассмотрения обращений граждан утверждены Федеральным законом от 2 мая 2006 года № [59-ФЗ](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/). В соответствии с законом письменное обращение рассматривается в течение 30 календарных дней со дня регистрации. Ответ на письменное обращение направляется в той форме, в которой поступило обращение (например, на электронное обращение ответ будет направлен по электронной почте).

Получить консультацию по интересующим вопросам деятельности организации, в том числе о предоставлении сведений из ЕГРН, можно по круглосуточному телефону горячей линии **8-800-100-34-34**, а также по телефону филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю 8-861-992-13-02.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Пресс-служба филиала ППК «Роскадастр» по Краснодарскому краю

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| почта | [press23@23.kadastr.ru](mailto:press23@23.kadastr.ru) | телеграм | https://t.me/kadastr\_kuban |