ИНФОРМАЦИЯ

О работе с обращениями граждан в администрации Ленинградского сельского поселения Ленинградского района за 3 квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| Количество обращений | 198 |
| Поступило письменных обращений | 146 |
| Поступило устных обращений | 52 |
| - из них рассмотрено лично главой сельского поселения (устно) | 47 |
| **Результативность рассмотрения письменных и устных обращений** | |
| -удовлетворительно | 58 |
| -разъяснено | 119 |
| -отказано | 15 |
| -находится на рассмотрении | 6 |
| Тематика обращений | Вопросы благоустройства: реконструкция и строительство дорог и тротуаров – 29,3%; об изменении маршрута и строительства остановок – 1,5 %;  покос травы – 10,1 %;  строительство и очистка имеющихся ливневок – 2,5 %;  ремонт уличного освещения – 4,0%;  спил аварийных деревьев – 12,1%;  ликвидация несанкционированных свалов – 7,6%;  благоустройство дворовых площадок МКД – 1,5%;  жалобы на ненадлежащее содержание животных - 3,5%;  о выделении дров для отопления – 2,5%;  разрешение споров и конфликтных ситуаций – 12,1%;  обращения личного характера – 10,6%. |