Приложение 3

Утвержден

постановлением администрации

Ленинградского сельского поселения

Ленинградского района

от 26 сентября 2022 года № 318

ПЛАН на 2022-2023 год

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

в отношении МБУ «Централизованная клубная система» Ленинградского сельского поселения Ленинградского района в 2022 году

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением | | | Плановый срок реализации мероприятий | | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | | Фактический срок исполнения |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** | | | | | | | | | |
| Не актуализирована информация об организации культуры и структурных подразделениях | 1. Систематически актуализировать и  упорядочить информацию, размещенную на  официальном сайте  учреждения в информационно­телекоммуникационной сети «Интернет». | | | 31.12.2023 г. | | Никитенко Денис Олегович, методист |  |  | |
| 2. Обеспечить  наличие персонализированных страниц и разделов для сельских клубов,  входящих в состав ЦКС | | | 31.12.2023 г. | | Сухорукова Марина Владимировна, директор |  |  | |
|  | 3. Размещать  Информацию о планируемых  мероприятиях в филиалах ЦКС, новостях, событиях, руководителях филиалов ЦКС, положения о филиалах, информацию о материально-техническом оснащении филиалов, в том числе с учетом доступности для лиц с овз | | | 31.12.2023 г. | | Никитенко Денис Олегович, методист |  |  | |
| 4. Актуализировать  информацию о стоимости платных услуг. | | | 31.12.2023 г. | | Сухорукова Марина Владимировна, директор |  |  | |
| Не обеспечено 100% выполнение показателя удовлетворённости получателей услуг открытостью и доступностью информации на сайте организации | 1. Систематически проводить работу с получателями услуг/законными представителями о возможности получения интересующей информации на сайте организации культуры. | | | 31.12.2023 г. | | Никитенко Денис Олегович, методист |  |  | |
| 2. Систематически размещать афиши планируемых  мероприятий в прессе и на стендах в центральном парке. | | | 31.12.2023 г. | | Никитенко Денис Олегович, методист |  |  | |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | | | | | |
| Не обеспечено 100% выполнение условий комфортности пребывания участников мероприятий и получателей услуг в здании учреждения культуры | С учетом предложений и замечаний получателей услуг:   * улучшить материально- техническое оснащение учреждения; * рассмотреть возможность оснащения концертного зала новым освещением;   создать формирования для различных категорий населения по разным видам хобби | | 31.12.2023 г. | | Сухорукова Марина Владимировна, директор | |  |  | |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | | | | | |
| Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в полном объеме | | Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы) | | 31.12.2023 г. | | Сухорукова Марина Владимировна, директор |  |  | |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры** | | | | | | | | | |
| Менее 90% респондентов ответили утвердительно на вопрос об использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | Активизировать работу с получателями услуг об использовании дистанционных форм и способов взаимодействия, размещенных на сайте организации культуры. | | | 31.12.2023 г. | | Никитенко Денис Олегович, методист |  |  | |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | |
| Не обеспечено 100% выполнение показателя по готовности рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, если бы была возможность выбора организации | С учетом предложений и замечаний получателей услуг:  проводить большее количество  традиционных кубанских гуляний и праздников | | | 31.12.2023 г. | | Федулова Раиса Николаевна, художественный руководитель |  |  | |

Директор муниципального

бюджетного учреждения

«Централизованная клубная система»

Ленинградского сельского поселения

Ленинградского района М.В. Сухорукова