# Инструкция

**по подключению к онлайн-занятиям**

# «Финансовая грамотность для старшего поколения» (Пенсион ФГ).

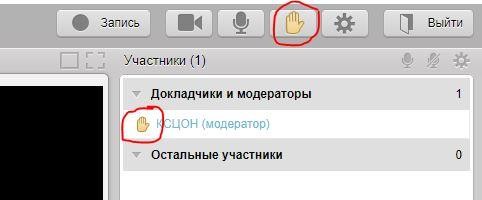
**Регистрация на онлайн-занятия на сайте** [**www.pensionfg.ru**](http://www.pensionfg.ru/)

# «Финансовая грамотность для старшего поколения» (Пенсион ФГ)

– онлайн-занятия по финансовой грамотности для граждан старшего поколения (пенсионного и предпенсионного возраста), которые могут подключаться в группах (например, на площадке учреждения социального обслуживания) или индивидуально (из дома).

**Что нужно для участия:** для участия необходим компьютер или ноутбук, подключенный к сети Интернет. При подключении на площадке учреждения дополнительно рекомендуется использовать проектор (телевизор, интерактивная доска) для трансляции видео и звука на группу слушателей.

Веб-камера и микрофон не обязательны для участия, но слушатель может

«поднять руку» (в ходе мероприятия нажать специальный значок) и задать вопрос лектору в режиме онлайн. Камера и микрофон включаются у участников, желающих задать вопрос, поочередно.

**Скорость Интернет-соединения.** Важно, чтобы входящая скорость была стабильной и достаточно высокой (рекомендуется не менее 1 Мбит/с). Протестировать скорость соединения можно по ссылке <https://yandex.ru/internet/>

**Подключение возможно только со стационарного компьютера или ноутбука.** Подключение с использованием смартфона невозможно (даже при наличии установленного приложения).

**Рекомендованные браузеры.** Участникам настоятельно рекомендуется использовать Яндекс.Браузер, этот браузер не требует предварительных настроек. Допустимо использование Google Chrome и Microsoft Edge.

Перечень рекомендованных браузеров: <https://support.mind.com/hc/ru/articles/115014918667>

**Доступ к подсетям и портам.** Если в организации (например, КЦСОН или иной заинтересованной организации) установлена система защиты оборудования (FireWall), необходимо открыть доступ к подсетям и портам для URL: https://fg.imind.ru.

С техническими требованиями к клиентскому ПО со стороны сервиса Майнд можно ознакомиться по ссылке: <https://support.mind.com/hc/ru/articles/360009607594>.

# Как подключиться к онлайн-занятиям?

1. На сайте https://**pensionfg.ru** перейти в раздел «Темы занятий». Внизу выбранного занятия нажать на кнопку «Регистрация».

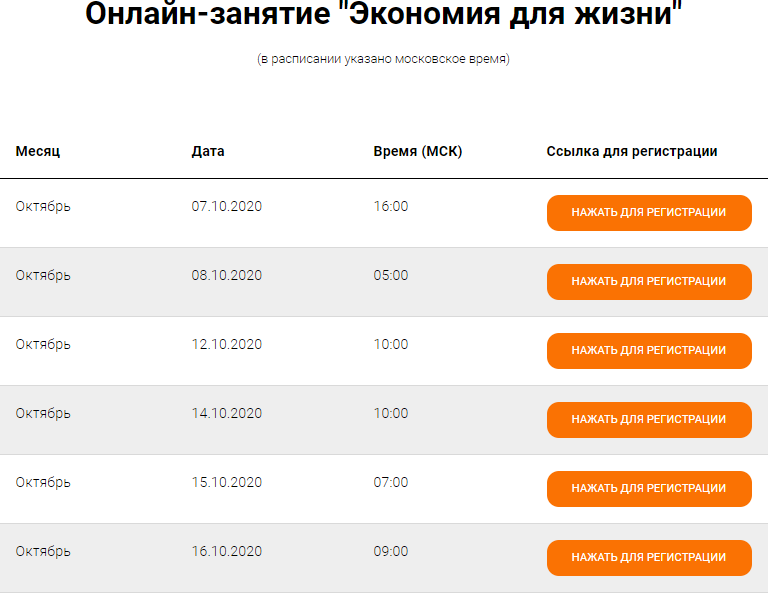


1. Выбрать удобную дату и время проведения занятия кликнуть по кнопке

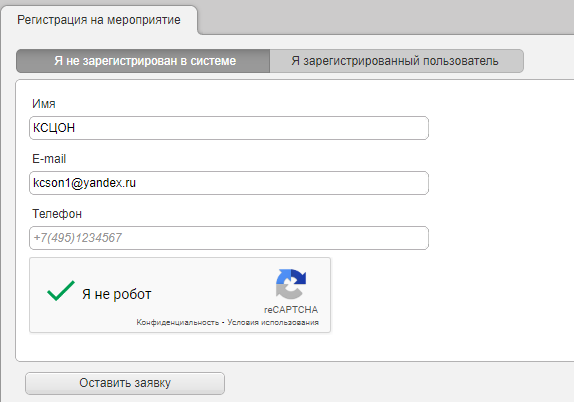
«Нажать для регистрации».

# Важно! В расписании занятий указано московское время.

При индивидуальном подключении регистрация на онлайн-занятие осуществляется каждым участником самостоятельно, при групповом подключении (например, на базе центра социального обслуживания) регистрация осуществляется от имени организации, а не от каждого слушателя по отдельности!



1. Во вкладке «Я не зарегистрирован в системе» указать название организации (при групповом подключении) или Фамилию/Имя участника (при индивидуальном подключении), e-mail, телефон, поставить галочку в поле «Я не робот». Нажать кнопку «Оставить заявку». В подтверждении регистрации всплывет сообщение: «Регистрация на мероприятие прошла успешно». Веб-ссылка будет направлена на указанный e-mail.



1. В течение 5-7 минут после регистрации на указанный e-mail поступит приглашение с персональной ссылкой. Оно отправляется автоматически сервисом Майнд. В случае отсутствия письма-приглашения рекомендуем проверить папки «Спам» и "Рассылки", попробовать пройти регистрацию на занятие еще раз, убедиться, что email указан верно. **Если участник неоднократно регистрируется, но письма с ссылками не поступают**, необходимо проверьте настройки почты, важно чтобы письма содержащие ссылки не блокировались почтовым сервисом. Проверить настройки папки

«Спам» (важно, чтобы письма, попадающие в эту папку не удалялись автоматически). **Зайти в почту через браузер.**

1. До начала занятия необходимо проверить настройки браузера, видео и звука, а также камеры и микрофона при желании участника задать вопрос онлайн. Информация по проверке оборудования размещена на сайте https://pensionfg.ru в разделе «Проверка оборудования». Войти на занятие можно **не ранее чем за 25 минут** до его начала по индивидуальной ссылке из письма.
2. По окончании занятия всем участникам поступит форма отзыва (отчета) в формате xls, её необходимо заполнить и направить на электронную почту [**basewebinar@fincult.com**](mailto:basewebinar@fincult.com)При заполнении формы отзыва необходимо выбрать форму просмотра онлайн-занятия (группа или индивидуально). Для заполнения формы необходимо использовать **Microsoft Office**. После обработки отзыва система автоматически сгенерирует сертификат участника и направит его ответным письмом.
3. По возникающим вопросам подключения к занятиям можно обращаться в службу поддержки: <https://dni-fg.ru/help>