

## СВОДНЫЙ ОТЧЕТ

по итогам изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг на территории Ленинградского сельского поселения Ленинградского района за 2020 года:

Количество респондентов - 165 человек.

№	Содержание вопроса	Количество респондентов	Процентное соотношение
1.	Удовлетворяет ли Вас график работы муниципального органа?:		
	-«да»	154	93,3 %
	-«нет»	1	0,6 %
	-«нет ответа»	10	6,1 %
2.	Удовлетворяет ли Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги?		
	-«да»	143	86,7 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	22	13,3 %
3.	Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?		
	-«да»	135	81,8 %
	-«нет»	6	3,6 %
	-«нет ответа»	24	14,6 %
4.	Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами?		
	-«да»	145	87,9 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	20	12,1 %
5.	Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие писчебумажных принадлежностей в таких местах, наличие стендов с информацией о порядках предоставления услуг)?		
	-«да»	157	95,2 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	8	4,8 %
6.	Удовлетворяет ли Вас размещение, территориальная доступность органа власти?		
	-«да»	163	98,8 %
	-«нет»	0	

	-«нет ответа»	2	1,2 %
7.	<b>Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?</b>		
	-«да»	125	75,8 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	40	24,2 %
8.	<b>Вы получили информацию о последовательности Ваших действий при получении муниципальной услуги и последовательности действий органа, оказывающего услугу?</b>		
	-«да»	151	91,5 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	14	8,5 %
9.	<b>Вас ознакомили с перечнем оснований для отказа в предоставлении услуги?</b>		
	-«да»	144	87,3 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	21	12,7 %
10.	<b>Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями помещения (освещенность, просторность, отопление и чистота воздуха), где Вам предоставлялась услуга?</b>		
	-«да»	160	97,0 %
	-«нет»	1	0,6 %
	-«нет ответа»	4	2,4 %
11.	<b>Вы удовлетворены компетентностью персонала (профессиональной грамотностью) при предоставлении Вам услуги?</b>		
	-«да»	141	85,4 %
	-«нет»	0	
	-«нет ответа»	24	14,6 %

Главный специалист отдела  
по организационно-правовой  
и кадровой политике администрации  
Ленинградского поселения  
Ленинградского района



С.П. Вартеваньян